



КРК
СТРАХОВАНИЕ

Компетентность · Репутация · Качество

Правила

страхования имущества
и гражданской
ответственности
граждан

ООО «КРК-Страхование»
Вторая редакция. Приказ №50 от 20.06.2016.

Москва
20 июня 2016 года

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ГРАЖДАН**
(вторая редакция от 20.06.2016)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила страхования имущества и гражданской ответственности граждан разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ и регламентируют стандартные условия заключения договоров страхования имущества и гражданской ответственности граждан.

1.2. На основании настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «КРК-Страхование» заключает с дееспособными физическими лицами (граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства) и юридическими лицами всех форм собственности (далее — Страхователи), добровольные договоры страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц, в соответствии с которыми возмещает лицам, в чью пользу заключён договор страхования, ущерб, понесённый ими в результате утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в период действия договора.

1.3. Договор страхования (далее по тексту договор) — это соглашение между Страхователем и Страховщиком, на основании которого Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причинённый вследствие этого случая ущерб застрахованному имуществу, иным имущественным интересам Страхователя. Соглашение между Страхователем и Страховщиком оформляется в виде письменного договора или страхового полиса.

1.4. Территория страхования — квартира (комната) или иное помещение, адрес которой указан в договоре страхования.

1.5. Безусловная франшиза — определённая в абсолютной величине или процентном соотношении от страховой суммы часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком.

1.6. Страховой риск — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.7. Страховой случай — свершившееся и подтверждённое документами событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

1.8. Страховая выплата (страховое возмещение) — денежная сумма, которую должен выплатить Страховщик при наступлении страхового случая.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

2.1. Страховщик — Общество с ограниченной ответственностью «КРК-Страхование», осуществляющее свою деятельность в соответствии с действующей лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

2.2. Страхователи — дееспособные физические лица (граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства) и юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

2.3. Выгодоприобретатель:

2.3.1. При страховании имущества — физическое лицо, назначенное Страхователем для получения страхового возмещения по договору страхования. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

2.3.2. При страховании гражданской ответственности — потерпевшие третьи лица (физические и/или юридические), жизни, здоровью и/или имуществу которых был причинён вред в результате наступления страхового случая, и которые имеют право на получение страхового возмещения в соответствии с законами, действующими на территории РФ. По риску «Гражданская ответственность» не являются Выгодоприобретателями лица, чья ответственность застрахована.

2.4. Лицо, чья ответственность застрахована, — Страхователь, а также физические лица, находящиеся на территории страхования с ведома и согласия Страхователя.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.

3.1. Объектом страхования являются:

3.1.1. При страховании имущества — не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества, находящегося на территории страхования.

3.1.2. При страховании гражданской ответственности — имущественные интересы Страхователя (лица, чья ответственность застрахована), связанные с риском наступления ответственности за причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при эксплуатации помещения, находящегося по адресу, указанному в договоре как территория страхования.

3.2. По настоящим Правилам может быть застраховано следующее движимое и недвижимое имущество:

3.2.1. Конструктивные элементы квартир (комнат) или иных помещений, в том числе оконные и дверные конструкции (кроме межкомнатных), также внутримодовое стационарно установленное инженерное оборудование (водоподающие, водоотводящие, канализационные системы, системы энерго и газоснабжения).

3.2.2. Внутренняя отделка, в том числе все виды внутренних малярных и штукатурных работ, в том числе лепные работы; покрытия стен, потолка, пола, межкомнатные конструкции, включая остекление, межкомнатные оконные конструкции, плинтусы, и т. п.

3.2.3. Инженерное оборудование индивидуального пользования, дополнительное по отношению к внутримодовому стационарно установленному инженерному оборудованию общего пользования (далее — инженерное оборудование): система отопления (в том числе системы подогрева пола, стен, потолка), системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофоны), системы пожарной безопасности, вентиляции, кондиционирования воздуха; сантехническое оборудование (водозапорные устройства, водонагреватели, краны, раковины, ванны, душевые кабины, унитазы и т. п.), дополнительное оборудование газопотребления (газовые колонки, плиты, и т. п.), система электроснабжения (выключатели, розетки, силовые кабели и т. п.), в том числе слаботочные (антенны, телефоны, сигнализации, радио), иное оборудование, указанное в договоре страхования.

3.2.3.1. Внешние настенные кондиционеры считаются застрахованными только если это особо оговорено в договоре страхования.

3.2.4. Движимое имущество, включающее в себя предметы домашнего и личного обихода, в том числе мебель (включая встроенную), предметы домашней обстановки, предметы интерьера, хозяйственный инвентарь, аудио-, видео-, фотоаппаратуру, электронную и бытовую технику (в том числе стиральные и посудомоечные машины), компьютерную технику и сопутствующие предметы, телефоны, музыкальные инструменты, измерительные и оптические приборы, одежду, посуду, инструменты, спортивный и охотничий инвентарь и т. п.

3.2.4.1. Движимое имущество может быть застраховано в соответствии с перечнем движимого имущества с разделением имущества на группы.

- При страховании по группе №1 указывается каждый предмет, входящий в группу, и страховая сумма по каждому предмету.
- При страховании по группе №2 указывается каждый предмет, входящий в группу, и устанавливается общая страховая сумма по всем предметам, входящим в группу; при

этом страховая сумма по каждому предмету группы определяется в пределах 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

- При страховании по группе №3 имущество страхуется без указания конкретных предметов, входящих в группу; при этом устанавливается общая страховая сумма по группе, и страховая сумма по одному предмету определяется в пределах 5 000 (Пять тысяч) рублей.

3.2.4.2. Только по группе №1 может быть застраховано следующее имущество:

- Изделия из драгоценных металлов или из драгоценных/полудрагоценных камней, наручные часы;
- Книжки, коллекции марок, монет, рисунки, картины, скульптуры, иные произведения искусства;
- Предметы религиозного культа;
- Технические носители информации, в частности магнитные плёнки, диски, блоки памяти.

3.2.4.3. Под одним предметом в рамках настоящих Правил понимается совокупность предметов, объединённых одним решением (например, кухонный гарнитур, сервиз, компьютер (системный блок, монитор, клавиатура, мышь), набор мягкой мебели).

3.2.5. Иное имущество, указанное в договоре страхования.

3.3. Не подлежат страхованию и не являются застрахованными по договору следующие виды имущества:

3.3.1. Наличные деньги в любой валюте, пластиковые карты, предназначенные для расчёта через платёжные системы;

3.3.2. Акции, облигации, иные ценные бумаги;

3.3.3. Рукописи, планы, чертежи, бухгалтерские документы, деловые книги;

3.3.4. Модели, макеты, образцы, формы;

3.3.5. Драгоценные металлы в слитках и драгоценные/полудрагоценные камни без оправ;

3.3.6. Средства транспорта, подлежащие регистрации в государственных органах;

3.3.7. Движимое имущество, не являющееся собственностью Страхователя (Выгодоприобретателя);

3.3.8. Животные;

3.3.9. Квартиры (комнаты) или иные помещения, находящиеся в ветхом или аварийном состоянии, а также освобождённые для капитального ремонта;

3.3.10. Квартиры (комнаты), находящиеся в деревянных домах.

3.3.11. Продукты питания, напитки (в том числе спиртные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;

3.3.12. Иное имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. К видам застрахованного имущества относятся:

3.4.1. Конструктивные элементы квартиры (комнаты) или иных помещений (согласно п. 3.2.1 настоящих Правил).

3.4.2. Внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры (комнаты) или иного помещения (согласно пп. 3.2.2—3.2.3 настоящих Правил).

3.4.3. Движимое имущество (Согласно п. 3.2.4 настоящих Правил).

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.

По настоящим Правилам могут быть застрахованы следующие риски:

4.1. «Пожар» — повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

а. Воздействия пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры при пожаре.

б. Воздействия средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения и тушения пожара.

Под пожаром в рамках настоящих Правил понимается неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

- По риску «Пожар» не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению:
- Ущерб, возникший в результате возникновения опалин, не вызванных пожаром.
- Ущерб в результате обработки застрахованного имущества огнём или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки).
- Ущерб, причинённый застрахованному предмету, в результате самовозгорания данного предмета.
- Ущерб, причинённый застрахованному имуществу, в результате терроризма, диверсии.

4.2. «Повреждение водой» — повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

а. Воздействия воды, иной жидкости, или пара вследствие аварии или повреждения водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем, а также подключённых к указанным системам приборов (стиральные, посудомоечные машины, проточные и накопительные водонагреватели и т. п.), в том числе произошедших вне территории страхования.

б. Воздействия воды или иной жидкости, поступившей из других помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

в. Воздействия воды, поступившей с кровли.

— По риску «Повреждение водой» не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению:

- Ущерб, произошедший ни по одной из причин, указанных в п. 4.2.
- Ущерб, причинённый вследствие уборки или чистки застрахованных квартир (комнат) или иных помещений.
- Ущерб, причинённый вследствие наводнения, затопления, повышения уровня грунтовых вод и иных природных явлений.
- Ущерб, в результате проникновения на территорию страхования воды или иных жидкостей через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или дефектов конструкции здания (дома), в том числе из-за дефектов гидроизоляции стеновых межпанельных/блочных швов.
- Ущерб в результате воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок), если он не явился следствием риска, указанного в п. 4.2.
- Ущерб вследствие аварии, произошедшей по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) при выполнении ремонтных работ, работ по перепланировке или переустройству, в том числе по вине привлечённой Страхователем организации или физического лица, не имеющего специального разрешения (допуска) для проведения указанных работ.
- Ущерб, причинённый застрахованному имуществу, в результате терроризма, диверсии.

4.3. «Механические повреждения» — повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

а. Действий третьих лиц, которые были квалифицированы в соответствии с действующим законодательством РФ как умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм.

б. Падения на застрахованное имущество летательных аппаратов, их частей или груза, а также удара звуковых волн, произведённых летательными аппаратами.

в. Падения на застрахованное имущество разного рода предметов, сооружений, конструкций, а также снега, льда, иных веществ, при условии, что указанные предметы, сооружения, конструкции находятся вне территории страхования.

г. Ударного воздействия транспортных средств, машин, агрегатов, при условии, что указанные объекты находятся вне территории страхования.

д. Разного рода взрыва: взрыва паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств, взрыва газа, употребляемого для бытовых нужд, взрыва взрывчатых веществ.

е. Кражи со взломом, грабежа или разбоя, согласно п. 4.4.

ж. Проведения ремонта (реконструкции, перепланировки) в помещениях, расположенных в доме, где находится застрахованная квартира (комната, иное помещение).

— По риску «Механические повреждения» не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб в результате:

— Хищения, недостачи, исчезновения застрахованного имущества.

— Противоправных действия третьих лиц в отношении застрахованного имущества, переданного Страхователем этим лицам по договорам аренды.

— Нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, приклеивания плакатов и иных подобных действий, за исключением действий, описанных в подпункте «а» п. 4.3.

— Обрушения зданий, в которых находится застрахованное имущество, не вызванного ни одной из причин, указанных в п. 4.3.

— Проведения ремонта или реконструкции (перепланировки) застрахованной квартиры (комнаты, иного помещения), а также проведения ремонта, реконструкции, строительного-монтажных работ в соседних зданиях или на прилегающих территориях.

— Ущерб, причинённый застрахованному имуществу, в результате терроризма, диверсии.

4.4. «Хищение» — пропажа, исчезновение застрахованного имущества в результате:

а. Кражи со взломом.

б. Грабежа.

в. Разбоя.

— Под «кражей со взломом» в рамках настоящих Правил понимается тайное хищение застрахованного имущества путём:

а. Взлома дверей, окон или конструктивных элементов помещений зданий, с применением отмычек, поддельных ключей или иных технических средств, а также причинения повреждений конструктивным элементам здания (стены, пол, крыша, двери, окна, в том числе бой стёкол).

б. Взлома в пределах территории страхования предметов, используемых в качестве хранилищ имущества, или вскрытия их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов при условии проникновения на территорию страхования путём, указанным в подпункте «а».

— Под «разбоем» в рамках настоящих Правил понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершённое с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

— Под «грабежом» в рамках настоящих Правил понимается открытое хищение чужого имущества.

Примечание. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами.

Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является заключение следственной экспертизы, проводимой МВД.

Необходимым условием наступления риска «Хищение» (при отсутствии Страхователя (Выгодоприобретателя) и лиц, проживающих с ним на территории страхования) является включение охранной сигнализации, если в договоре страхования указано её наличие.

— По риску «Хищение» не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб в результате:

— Кражи со взломом, произошедшей при отключённой или неисправной системе охранной сигнализации, установленной на территории страхования, если в договоре страхования или приложениях к нему указано её наличие.

- Недостачи, исчезновения, утраты застрахованного имущества, совершённого способом иным, чем кража со взломом, грабёж или разбой.
- Кражи со взломом, совершённой с помощью похищенных ключей.

4.5. «Стихийные бедствия» — повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

- а. Землетрясения.
- б. Наводнения, затопления.
- в. Действия ветра, скоростью более 20 м/с.
- г. Града.
- д. Удара молнии (в том числе шаровой).
- е. Извержения вулкана.
- ж. Цунами.
- з. Оползния, обвала, камнепада, лавины, селя.

Землетрясение — результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

Наводнение, затопление — выход водяной массы из нормальных границ водоёма, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества атмосферных осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

Град — разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.

Извержение вулкана — вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскалённых газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

Цунами — морские волны большой высоты, вызванные смещением участков морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана.

Оползень — скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

Обвал, камнепад — внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости, скатывание камней с горных склонов.

Лавина — масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор со скоростью более 20 м/с.

Сель — грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием.

- По риску «Стихийные бедствия» не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб в результате:
- Просадки грунта, не вызванной ни одной из причин, указанной в п. 4.5.
- Проникновения на территорию страхования дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, отверстия в здании, если эти отверстия не возникли вследствие причин, указанных в п. 4.5.
- Повреждения имущества дождевой, талой, грунтовой водой, из-за повышения уровня грунтовых вод, протечки с кровли и стен.

4.6. «Терроризм, диверсия» — повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате терроризма, диверсии.

Под «Терроризмом» в рамках настоящих Правил понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти. (Статья 205 УК РФ).

Под «Диверсией» в рамках настоящих Правил понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решение органами власти.

Согласно настоящим Правилам, если в договоре страхования не содержится особого упоминания о страховании риска «терроризм, диверсия», то считается, что данный риск не включается и страховых выплат по нему не производится.

4.7. «Гражданская ответственность» — причинение вреда имуществу физических и/или юридических лиц, а также жизни или здоровью физических лиц в результате совершения Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) в течение срока действия договора страхования на территории страхования противоправного, виновного, неосторожного действия (бездействия), влекущего наступление ответственности в виде обязанности возместить причинённый вред.

Вышеуказанное событие рассматривается как страховой случай при условии, что требования о возмещении вреда заявлены в течение 3 (Трёх) лет с момента окончания срока действия договора на основе норм гражданского законодательства Российской Федерации об обязательствах вследствие причинения вреда.

Под требованиями третьих лиц о возмещении причинённого Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) вреда в настоящих Правилах понимаются письменные требования (в том числе в форме претензий), адресованные непосредственно Страхователю (лицу, чья ответственность застрахована), а также исковые заявления в суд (арбитражный суд), подтверждённые доказательствами о размере и причинах вреда и основанные на нормах гражданского законодательства.

По риску «Гражданская ответственность» не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб:

- Не имеющий причинно-следственной связи с территорией страхования.
- Окружающей природной среде, а также вред в размере и объёме, которые увеличены договором, заключённым Страхователем в соответствии с п. 3 ст. 1085 ГК РФ.
- В результате совершения действий (бездействий) Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована), находившемся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- В результате аварии (разрушения, повреждения) инженерных коммуникаций, которые находятся вне зоны ответственности Страхователя (лица, чья ответственность застрахована), за эксплуатацию которых Страхователь (лицо, чья ответственность застрахована) не несёт ответственность.
- В результате недостатков товаров, работ, услуг, производимых (выполняемых, оказываемых) на территории страхования. Данное исключение не распространяется на строительные-монтажные и ремонтные организации, привлечённые Страхователем для осуществления строительные-монтажных работ или работ по ремонту на территории страхования.

4.8. В любом случае не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается:

- Ущерб, произошедший вследствие любого рода военных действий, манёвров, мероприятий и их последствий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, забастовок, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введений чрезвычайного положения.
- Ущерб, произошедший в результате воздействий ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- Ущерб, возникший вследствие умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или совместно проживающих с ним лиц, а также лиц, находящихся со Страхователем (Выгодоприобретателем) в трудовых и гражданско-правовых отношениях.
- Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя).
- Ущерб, причинённый вследствие коррозии, гниений, брожения, естественного износа и других естественных свойств застрахованного имущества, а также дефектов имущества, существовавших до заключения договора страхования.

- Ущерб, нанесённый застрахованному оборудованию, приборам, технике, подключённым к электросети, в результате воздействия электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети.
- Ущерб, причинённый застрахованному имуществу вследствие разрушения конструкций, обрушения зданий, строений, сооружений или их частей, если это не было вызвано непосредственно страховым случаем.
- Ущерб имуществу, не подлежащему страхованию (согласно п. 3.3 настоящих Правил).
- Ущерб имуществу, которое не принадлежит Страхователю (Выгодоприобретателю) на правах собственности или на иных законных основаниях, за исключением риска «Гражданская ответственность».
- Ущерб застрахованному имуществу, находящемуся вне территории страхования. за исключением риска «Гражданская ответственность».
- Ущерб, произошедший вследствие деятельности Страхователя (Выгодоприобретателя), осуществляемой с нарушением действующего законодательства РФ.
- Ущерб застрахованному имуществу и/или третьим лицам в результате вмешательства в течение срока действия договора страхования в системы водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения и канализации на территории страхования, осуществлённого без согласования с соответствующими компетентными органами или без привлечения специализированных организаций, имеющих разрешение на производство соответствующих работ. При этом такой ущерб возмещается, если такое вмешательство произошло до срока действия договора страхования.
- Ущерб застрахованному имуществу и/или третьим лицам, находящийся в причинно-следственной связи с результатом или процессом работ по перепланировке (переустройству) на территории страхования без согласования с соответствующими компетентными органами или без привлечения специализированных организаций, имеющих разрешения на производство соответствующих работ.
- Ущерб в результате неустранения Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) обстоятельств, значительно повышающих степень риска в течение срока, указанного Страховщиком.

4.9. Страховым случаем является наступление событий, предусмотренных в пп. 4.1—4.7.

4.10. Страхователь имеет право заключить договор страхования как от всех (страхование по полному пакету рисков), так и от отдельно взятых групп рисков из перечисленных в пп. 4.1—4.7 настоящих Правил, а также от отдельно оговорённых в договоре страхования (страховом полисе) конкретных причин возникновения ущерба (страховых рисков).

5. СТРАХОВАЯ СУММА.

5.1. Страховой суммой является определённая договором денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая (случаев) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.2. Страховая сумма определяется отдельно по видам застрахованного имущества (п. 3.4 настоящих Правил), а также по риску «Гражданская ответственность»:

5.2.1. По конструктивным элементам квартиры (комнаты) или иных помещений — в размере рыночной стоимости на момент заключения договора страхования, если договором страхования не определено иное.

5.2.2. По внутренней отделке и инженерному оборудованию:

- Для имущества, относящегося к категории «элементы внутренней отделки» (согласно п. 3.2.2 настоящих Правил) — в размере восстановительной стоимости. Восстановительная стоимость рассчитывается исходя из стоимости отделочных материалов без учёта износа, стоимости доставки материалов, а также стоимости отделочных работ.

— Для имущества, относящегося к категории «Инженерное оборудование» (согласно п. 3.2.3 настоящих Правил) — исходя из стоимости оборудования с учётом износа, стоимости доставки оборудования, а также стоимости монтажных работ.

5.2.3. По движимому имуществу — исходя из стоимости имущества и с учётом износа по каждому предмету или по группе предметов в соответствии с перечнем движимого имущества (приложение №2 к договору страхования), с разделением имущества на группы:

- При страховании по группе №1 указывается каждый предмет, входящий в группу, и страховая сумма по каждому предмету.
- При страховании по группе №2 указывается каждый предмет, входящий в группу, и устанавливается общая страховая сумма по всем предметам, входящим в группу; при этом страховая сумма по каждому предмету группы определяется в пределах 10 000 (Десяти тысяч) рублей.
- При страховании по группе №3 имущество страхуется без указания конкретных предметов, входящих в группу; при этом устанавливается общая страховая сумма по группе, и страховая сумма по одному предмету определяется в пределах 5 000 (Пяти тысяч) рублей.

5.3. После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная договором страхования, уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

5.4. Страховая сумма может быть восстановлена до окончания срока действия договора при условии подписания соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования и доплаты страховой премии.

6. ФРАНШИЗА.

6.1. В договоре может быть предусмотрена безусловная франшиза — определённая в абсолютной величине или процентном соотношении от страховой суммы часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза, указанная в договоре страхования, относится к каждому страховому случаю.

6.2. При безусловной франшизе обязательства Страховщика определяются размером убытка за минусом франшизы.

6.3. Франшиза может быть установлена отдельно по каждому из видов застрахованного имущества согласно п. 3.4 настоящих Правил.

6.4. Если в договоре страхования установлена франшиза, то она применяется ко всем убыткам независимо от их количества.

6.5. В случае нарушения условия оплаты страховой премии, предусмотренного договором, вводится безусловная франшиза в порядке, установленном в п. 7.3.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ВЗНОС. СТРАХОВОЙ ТАРИФ.

7.1. Страховая премия — плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и сроки, предусмотренные условиями договора страхования.

- Часть страховой премии, оплачиваемая в рассрочку, называется страховым взносом.
- Оплата страховой премии производится наличным платежом или по безналичному расчёту. Порядок и форма оплаты страховой премии предусматривается условиями договора страхования, в договор вносятся сроки оплаты каждого взноса.
- При безналичном расчёте днём оплаты страховой премии (страхового взноса) считается день зачисления денежных средств на расчётный счёт Страховщика.
- При наличном расчёте — день оплаты страховой премии (страхового взноса) уполномоченному представителю Страховщика с обязательным документальным подтверждением, либо внесение денег в кассу Страховщика.

7.2. Страховой тариф — это ставка страховой премии с единицы страховой суммы.

7.3. Неоплата Страхователем очередного (не первого) взноса (взносов) в срок, установленный договором страхования, по умолчанию признаётся сторонами как требование Страхователя об изменении условий страхования и введения в условия договора страхования действия франшизы в процентном отношении от страховой суммы. Безусловная франшиза

равна отношению величины просроченного взноса (суммы просроченных взносов) к величине страховой премии. Страховая премия по договору страхования (Полису) автоматически пересчитывается в сторону уменьшения и устанавливается в размере, равном размеру страхового взноса (сумме страховых взносов), подлежащих оплате и оплаченных Страхователем, согласно условиям договора страхования (Полиса) до даты введения в условия договора франшизы.

- При этом в случае досрочного прекращения договора страхования по основаниям, указанным в п. 8.7, часть страховой премии, пропорционально оставшемуся сроку действия договора страхования, возврату не подлежит.
- Страхователь имеет право в течение срока действия договора страхования исключить действие введённой франшизы путём подписания дополнительного соглашения к договору страхования (Полису), при этом Страховщик вправе потребовать предоставления территории страхования к осмотру и оплаты дополнительной страховой премии. Размер дополнительной страховой премии при исключении франшизы рассчитывается Страховщиком на дату исключения такой франшизы.
- Если страховой взнос оплачен не полностью, величина безусловной франшизы рассчитывается исходя из размера установленного договором взноса, независимо от фактически оплаченной суммы.

7.4. В случае, если договор страхования заключается на срок менее одного года, страховая премия уплачивается в следующем проценте от её годового размера, при этом неполный месяц принимается за полный:

Срок страхования										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Размер тарифной ставки в процентах от годовой										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ. ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя путём составления договора страхования или страхового полиса, подписанного сторонами.

8.2. В заявлении Страхователь обязан сообщить всю запрашиваемую Страховщиком информацию об обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

8.3. После передачи Страховщику письменного заявления и заключения договора страхования, указанное заявление становится неотъемлемой частью договора страхования.

8.4. В случае страхования движимого имущества и/или внутренней отделки и инженерного оборудования Страховщик вправе произвести предварительный осмотр принимаемого на страхование имущества. При страховании только конструктивных элементов квартиры (комнаты) или иного помещения страхование может осуществляться без осмотра.

Если по результатам осмотра объекта будут обнаружены какие-либо повреждения, то заполняется «Акт о повреждениях», в котором отражается характер и степень повреждений. Объекты, имеющие повреждения, принимаются на страхование в части этих повреждений, только при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) устранил данные повреждения за свой счёт, после чего имущество будет представлено для повторного осмотра. При неустранении повреждений ущерб в части повреждённых элементов объекта имущества при наступлении страхового случая не возмещается, а при выплате страхового возмещения стоимость устранения повреждений таких элементов, рассчитанная по калькуляции Страховщика, вычитается из суммы возмещения.

8.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, договор страхования начинает действовать (вступает в силу) с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования, только при условии, что к тому моменту произведена оплата страховой премии (первого

страхового взноса) в полном объёме. При оплате страховой премии (первого страхового взноса) после указанной даты договор страхования начинает действовать (вступает в силу) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём оплаты страховой премии (первого страхового взноса) в полном объёме. При оплате страховой премии (первого страхового взноса) не в полном объёме договор страхования не начинает действовать (в силу не вступает).

8.6. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём, указанным в договоре страхования как окончание срока действия договора.

8.7. Договор может быть прекращён досрочно по письменному заявлению Страхователя с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты вручения заявления Страховщику. Факт вручения заявления должен быть удостоверен подписью Страховщика на копии заявления.

Уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату в следующем порядке:

8.7.1. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение пяти рабочих дней со дня его заключения и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключённому договору страхования (далее — дата вступления договора в силу) уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объёме.

8.7.2. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение пяти рабочих дней со дня его заключения, но после вступления договора в силу, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать её часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала срока страхования до даты прекращения действия договора страхования.

8.7.3. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение более чем пяти рабочих дней со дня его заключения, но после даты вступления договора в силу и если иное не предусмотрено договором страхования, расчёт размера страховой премии, подлежащей возврату, производится по формуле:

— **При единовременной оплате страхового взноса по договору:**

$$P_{\text{воз}} = (P - P_{\text{ВД}}) \times (365 - N) / 365 - C_{\text{в}},$$

где:

$P_{\text{воз}}$ — страховая премия, подлежащая возврату;

P — начисленная по договору страховая премия;

$P_{\text{ВД}}$ — расходы Страховщика в размере 40% уплаченной страховой премии;

$C_{\text{в}}$ — сумма выплат страхового возмещения;

N — количество дней, которые действовал договор страхования.

— **При оплате страхового взноса в рассрочку:**

$$P_{\text{воз}} = P_{\text{воз}} - \sum P_{\text{нв}},$$

где:

$P_{\text{воз}}$ — страховая премия, подлежащая возврату при условии оплаты страхового взноса в рассрочку;

$P_{\text{воз}}$ — страховая премия, подлежащая возврату согласно расчёту по формуле (1);

$\sum P_{\text{нв}}$ — сумма всех неоплаченных в рассрочку взносов.

Часть страховой премии может быть направлена на оплату страховой премии по другому договору страхования, заключённому со Страховщиком без удержания 40% (Сорока процентов) расходов на ведение дела Страховщика.

8.7.4. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение срока, предусмотренных в п. 8.7.2 настоящих Правил, но в данном периоде присутствуют события, имеющие признаки страхового случая, расчёт размера страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, производится по правилам п. 8.7.3 настоящих Правил.

8.7.5. В случаях если на дату подачи заявления о расторжении договора страхования имеются заявленные, но неурегулированные убытки, расчёт части страховой премии,

подлежащей возврату производится только после выплаты страхового возмещения, либо принятия Страховщиком решения об отказе в выплате страхового возмещения.

8.7.6. Страховая премия возвращается Страхователю наличными деньгами или в безналичном порядке (согласно выбору Страхователя) в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования.

9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.

9.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель), обязан, как только это станет известно, письменно в течение 3 (Трёх) рабочих дней сообщить Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении договора, если эти изменения существенно могут повлиять на увеличение страхового риска.

9.2. В случае неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств, предусмотренных в п. 9.1, Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причинённых расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Доказательством исполнения обязанности, указанной в п. 9.1, является наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) документов, подтверждающих данный факт (копия уведомления с отметкой в получении уполномоченным лицом с указанием фамилии и должности уполномоченного лица, даты получения, за подписью уполномоченного лица, либо телеграмма с текстом, заверенным органами почтовой связи, либо документы органов почтовой связи, свидетельствующие об отправке и получении корреспонденции).

9.4. К значительным изменениям относятся следующие обстоятельства: изменение сведений, указанных в заявлении на страхование, договоре; проведение ремонтных или строительных работ на территории страхования, а также в здании, где находится застрахованное имущество; поломка систем охранной или пожарной сигнализации на территории страхования; передача территории страхования в наём (поднаём, аренду, лизинг, залог, прокат).

9.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение риска страхования, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

9.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

10.1. Страховщик обязан:

- Выплатить страховое возмещение (отказать в выплате при наличии оснований) в сроки, предусмотренными настоящими Правилами и/или договором страхования.
- Не разглашать сведения о Страхователе и Выгодоприобретателе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. За нарушение тайны страхования Страховщик несёт ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.
- При заключении договора страхования — вручить Страхователю настоящие Правила.

10.2. Страховщик имеет право:

- Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;
- Проводить осмотр территории страхования, запрашивать дополнительные сведения, касающиеся территории страхования, а также в период действия договора страхования, давать рекомендации по результатам осмотра с целью уменьшения степени страхового риска (размера возможных убытков).

10.3. Страхователь обязан:

- При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех, известных ему, обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения

вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются обстоятельства, оговорённые в заявлении на страхование и договоре страхования.

- Оплатить страховую премию в размере и порядке, определённом договором страхования.
- Оказывать содействие Страховщику при проведении осмотров территории страхования, выполнять рекомендации Страховщика, данные после осмотра.
- Информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключённых с другими страховыми организациями в отношении рисков, застрахованных по договору страхования.
- Предоставить застрахованное имущество к осмотру по требованию Страховщика после выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта.
- Передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему в письменном виде все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещённые в результате страхования. Данная обязанность возлагается также и на Выгодоприобретателя.
- Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещённые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

10.4. Страхователь имеет право:

- Изменить размер страховой суммы в период действия договора страхования по согласованию со Страховщиком, а также условия такого изменения, путём подписания дополнительного соглашения.
- Изменить картину убытка, только если это диктуется объективными соображениями безопасности, уменьшением размера возможного ущерба.

11. НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- Незамедлительно, как только ему стало известно, известить об этом Страховщика.
- Обеспечить документальное оформление события, для чего привлечь необходимые государственные (компетентные) органы: Государственную противопожарную службу, органы внутренних дел, аварийные и/или эксплуатационные службы, Государственную гидрометеорологическую службу.
- Принять необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба, то есть действовать так, как если бы имущество не было застраховано.
- Сохранить до прибытия представителя Страховщика застрахованное имущество (повреждённое и неповреждённое) в том виде, в каком оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая. При этом Страхователь имеет право изменять картину события, имеющего признаки страхового случая, только в том случае, если это диктуется требованиями компетентных органов, исходя из соображений безопасности, или необходимостью уменьшения размера ущерба.
- В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в каком оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фотографии или видеосъёмки, с последующим предоставлением этих материалов Страховщику.
- Обеспечить уполномоченному представителю Страховщика доступ на территорию страхования, а также участие Страховщика в расследовании обстоятельств произошедшего события. Сохранять все документы, необходимые для этого расследования.

- Не позднее 3 (Трёх) дней после получения претензии (искового заявления) от третьих лиц письменно уведомить об этом Страховщика.
- Привлечь Страховщика к участию в судебном разбирательстве в качестве третьего лица, если по настоянию Выгодоприобретателя дело о причинении вреда рассматривается в суде.

11.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страховщик вправе:

- после поступления заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, произвести осмотр территории страхования, а также движимого и недвижимого имущества, которому причинён вред;
- запрашивать у Страхователя (лица, чья ответственность застрахована), Выгодоприобретателя и компетентных органов любую информацию, необходимую для установления факта события, имеющего признаки страхового случая, или размера причинённого вреда, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события;
- назначать или приглашать сюрвейеров, экспертов, адвокатов и других лиц для ведения дел или урегулирования убытков;
- представлять интересы Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) при урегулировании требований третьих лиц, вести от имени Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) переговоры, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) ведение дел в судебных, арбитражных и иных компетентных органах по предъявленным требованиям;
- принимать или указывать необходимые меры по уменьшению убытков, являющиеся обязательными для Страхователя.

11.3. Основанием для выплаты страхового возмещения является акт о страховом случае, составляемый Страховщиком на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) (лица, чья ответственность застрахована) с приложением:

При событии, имеющем признаки страхового, в случае повреждения и/или уничтожении застрахованного имущества:

- Копии договора страхования и документов, подтверждающих оплату страховой премии.
- Доверенности на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика.
- Документы, подтверждающие факт приобретения и стоимость застрахованного имущества (при наличии).
- Документы, подтверждающие право собственности или иной имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении квартиры (комнаты) или иного помещения на день события, имеющего признаки страхового случая.
- Оригиналы или заверенные копии документов (справки, протоколы, постановления, решения, приговоры), выданных компетентными органами (должностным лицом), подтверждающие факт страхового случая
- При пожаре — из Государственной противопожарной службы.
- При противоправных действиях третьих лиц, хищении — из ОВД, причём при хищении имущества — постановление о возбуждении и прекращении уголовного дела.
- При повреждении водой или иной жидкостью — из жилищно-эксплуатационной, аварийной службы.
- При стихийном бедствии — из Государственной гидрометеорологической (сейсмической) службы (по поручению и за счёт Страховщика).
- При иных случаях — иные документы, в которых указана следующая информация:
 - а. место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, наименование повреждённого (утраченного) имущества, характер или перечень повреждений;
 - б. полное наименование владельца застрахованного имущества.

Страхователь (Выгодоприобретатель) освобождается от обязанности предоставлять документы, указанные в п. 11.3.1.5 при повреждении оконных стёкол (стеклопакетов) — по риску

«Механические повреждения» независимо от суммы ущерба неограниченное количество раз в течение срока действия договора.

- При событии, имеющем признаки страхового, по риску «Гражданская ответственность»:
- Копии договора страхования и документов, подтверждающих оплату страховой премии.
 - Доверенности на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика.
 - Претензии либо искового заявления Выгодоприобретателя к Страхователю (лицу, чья ответственность застрахована).
 - Копии документов, подтверждающих наличие у Выгодоприобретателя основанного на законе интереса в сохранении имущества, которому причинён вред.
 - Копии документов, подтверждающих наступление страхового случая (полученных из государственной противопожарной службы, органов внутренних дел, аварийных служб, подтверждающих факт страхового случая, вследствие которого причинён вред, с указанием причин и обстоятельств причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу; выписка из истории болезни, листок нетрудоспособности, заключение ВТЭК, свидетельство о смерти (или его нотариально заверенная копия).
 - Документов, подтверждающих размер причинённого вреда (акт экспертизы, оценка убытка, инвентаризационная ведомость по убытку, необходимых для определения размера вреда, причинённого имуществу Выгодоприобретателя; справки о заработной плате Выгодоприобретателя; документов, подтверждающих несение расходов на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, погребение; состояние на иждивении умершего или имеющих право на получение от него содержания лиц — для определения размера вреда, причинённого жизни и здоровью).
 - Копии вступившего в законную силу решения (определения, постановления судебных органов) о возложении на Страхователя (лицо, чья ответственность застрахована) обязанности возместить вред, причинённый имуществу физических и/или юридических лиц, а также жизни или здоровью физических лиц (далее — судебный акт).

11.4. Установление причин возникновения события, имеющего признаки страхового случая, а также размера возникших в связи с этим событием убытков, осуществляется Страховщиком на основании составляемого им акта осмотра и расчёта размера ущерба (калькуляции), при этом акт осмотра должен быть составлен в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подачи заявления.

Стороны могут согласовать иной срок составления акта осмотра.

11.5. Страховщик вправе организовать проведение независимой экспертизы (сюрвея) в целях наиболее точного установления причин возникновения события, имеющего признаки страхового случая, а также размера возникших в связи с этим убытков. Независимая экспертиза (сюрвей) проводится экспертом (сюрвейером, экспертной организацией), назначенным Страховщиком. Расходы по проведению независимой экспертизы (сюрвея) несёт Страховщик.

11.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе потребовать проведения независимой экспертизы (сюрвея) в целях установления причин возникновения события, имеющего признаки страхового случая, а также размера возникших в связи с этим убытков. Независимая экспертиза (сюрвей) проводится экспертом (сюрвейером, экспертной организацией), назначенным по согласованию сторон. Расходы по проведению независимой экспертизы (сюрвея) несёт:

- Страхователь (Выгодоприобретатель), если в результате проведённой экспертизы (сюрвея) будут подтверждены результаты экспертизы Страховщика относительно причин возникновения страхового случая, а также относительно размера причинённых убытков;
- Страховщик, если в результате экспертизы (сюрвея), будут установлены иные, чем в выводах его экспертизы, выводы относительно причин возникновения страхового события, имеющего признаки страхового случая, или более значительный ущерб.

11.7. Акт о страховом случае — документ, подтверждающий согласие Страховщика о принятии обязательства по выплате страхового возмещения в определённом размере.

11.8. Акт о страховом случае составляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления всех документов, указанных в п. 11.3.

11.9. При необходимости проверки обстоятельств страхового случая и представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, Страховщик имеет право отложить составление акта о страховом случае на срок до 30 (Тридцати) дней. Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление об отложении составления акта о страховом случае в срок, установленный для составления акта.

11.10. При принятии Страховщиком решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный отказ в выплате в срок, установленный для составления акта о страховом случае.

11.11. Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента составления акта о страховом случае.

11.12. Днём выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчётного счёта Страховщика для их перечисления на расчётный счёт Страхователя либо день выплаты наличными деньгами из кассы Страховщика.

11.13. В случае, когда причинённый ущерб по страховому случаю возмещён третьими лицами, то Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению, и суммой, возмещённой третьим лицом.

12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА.

12.1. При повреждении и/или уничтожении застрахованного имущества размер ущерба определяется:

12.1.1. Для конструктивных элементов квартиры (комнаты) или иного помещения:

— в случае их уничтожения — в размере затрат, необходимых для приобретения квартиры (комнаты) или иного помещения, аналогичных застрахованным, с учётом их местоположения.

— в случае их повреждения — в размере затрат на восстановление.

12.1.2. Для внутренней отделки и инженерного оборудования:

— Для имущества, относящегося к категории «элементы внутренней отделки» (согласно п. 3.2.2 настоящих Правил) — в размере восстановительной стоимости. Восстановительная стоимость рассчитывается исходя из стоимости отделочных материалов без учёта износа, стоимости доставки материалов, стоимости работ по ремонту, а также стоимости демонтажных работ. Расчёт восстановительной стоимости может производиться с учётом «Методических указаний по определению стоимости строительной продукции на территории Российской Федерации» МДС 81-1.99 или других нормативных документов, регламентирующих систему ценообразования и сметного нормирования в строительстве на территории РФ.

— Для имущества, относящегося к категории «Инженерное оборудование» (согласно п. 3.2.3 настоящих Правил) — исходя из стоимости оборудования с учётом износа, стоимости материалов и запасных частей для ремонта, стоимости доставки оборудования и материалов, стоимости монтажных и демонтажных работ.

12.1.2.1. Если в Договоре страхования прямо предусмотрено распространение на него положений данного пункта, при определении размера ущерба при повреждении и/или уничтожении внутренней отделки и инженерного оборудования учитываются следующие ограничения:

Размер ущерба за 1 кв. м. внутренней отделки не может превышать страховой суммы по внутренней отделке и инженерному оборудованию, разделённой на общую площадь квартиры (комнаты), указанной в полисе, при этом учитываются следующие процентные соотношения по элементам внутренней отделки и инженерному оборудованию:

— для полов — 20%;

— для стен — 30%;

— для потолков — 15%;

- для окон, дверей — 20%;
- для инженерного оборудования — 15%.

12.1.3. Для движимого имущества — в размере произведённых страхователем затрат на приобретение данного имущества с учётом его износа и эксплуатационно-технического состояния на дату страхового случая, но не выше затрат, необходимых для приобретения имущества, аналогично застрахованному, с учётом его износа и эксплуатационно-технического состояния, но не более лимитов, установленных в п. 3.2.4.1 настоящих Правил.

12.1.4. При полной гибели застрахованного имущества Страховщик вычитает стоимость остатков, которые могут быть реализованы или использованы по функциональному назначению. При этом Выгодоприобретатель не вправе отказаться от уцелевшего после страхового случая имущества, даже повреждённого.

- Под полной гибелью в настоящих Правилах понимается утрата или уничтожение имущества при технической невозможности его восстановления или если необходимые расходы на его ремонт и восстановление равны или превышают 80% от его стоимости на момент наступления страхового случая, определённой с учётом износа.

12.2. Не подлежат возмещению следующие расходы:

- Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями имущества.
- Расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию. Равно как и иные расходы, которые были необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.
- Надбавки к заработной плате за сверхурочную работу, работу в ночное время, в официальные праздники.
- Расходы по ремонту или замене трубопроводов и соединённых с трубопроводами систем и аппаратов, находящихся вне территории страхования.

12.3. Размер ущерба исчисляется исходя из цен, действующих в данном регионе, на дату наступления страхового случая.

12.4. При нанесении вреда имуществу и/или жизни и здоровью третьих лиц по риску «Гражданская ответственность» в состав страховой выплаты входит возмещение вреда, причинённого жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, а также судебные расходы, возложенные на Страхователя (лицо, чья ответственность застрахована), в связи с рассмотрением в суде (арбитражном суде) дела по факту причинения вреда имуществу физических и/или юридических лиц, а также жизни или здоровью физических лиц.

12.5. При выплате страхового возмещения за вред, причинённый имуществу третьих лиц, размер ущерба определяется в следующем порядке:

- При полной гибели имущества третьих лиц, которому был нанесён вред по вине лица, чья ответственность застрахована, в результате эксплуатации квартиры (комнаты)— в размере его стоимости непосредственно перед наступлением страхового случая, за вычетом стоимости остатков, которые могут быть реализованы или использованы по функциональному назначению. При этом Выгодоприобретатель не вправе отказаться от уцелевшего после страхового случая имущества, даже повреждённого.
- При частичном повреждении имущества третьих лиц, которому по вине лица, чья ответственность застрахована, был нанесён вред — в размере расходов по его восстановлению до состояния, в котором имущество находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

12.6. В расходы по восстановлению включаются:

- расходы на материалы и запасные части для ремонта;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке;
- также подлежат возмещению Страховщиком расходы по спасанию имущества третьих лиц, которому был нанесён вред в результате эксплуатации нежилого помещения, если такие расходы разумны и необходимы или были произведены по указанию Страховщика, даже если они не дали положительных результатов.

12.7. Не подлежат возмещению следующие расходы:

- Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями имущества третьих лиц, которому по вине лица, чья ответственность застрахована, был нанесён вред в результате эксплуатации нежилого помещения.
- Расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию. Равно как и иные расходы, которые были необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.
- Другие расходы, произведённые сверх необходимых.
- Надбавки к заработной плате за сверхурочную работу, работу в ночное время, в официальные праздники.

12.8. Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей, узлов, агрегатов и деталей. Размер вычетов рассчитывается исходя из действительной стоимости этих частей и стоимости аналогичных новых непосредственно перед наступлением страхового случая.

12.9. Размер ущерба исчисляется исходя из цен, действующих в данном регионе, на дату наступления страхового случая.

12.10. При выплате страхового возмещения за вред, причинённый жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая, в состав расходов включаются:

- возмещение заработка (дохода), утраченного в связи с уменьшением (потерей) трудоспособности;
- возмещение расходов, вызванных причинением вреда здоровью (в том числе расходов на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход);
- возмещение лицам, понёсшим ущерб в связи со смертью кормильца, той доли заработка (дохода) умершего, которую они получали или имели право получать на своё содержание при его жизни;
- возмещение лицам, понёсшим расходы на погребение.

12.11. К судебным расходам относятся государственная пошлина и судебные издержки, связанные с рассмотрением дела в суде (арбитражном суде), вступившим в законную силу решением (определением, постановлением) суда, возложенные на Страхователя (лицо, чья ответственность застрахована), а также оплата услуг представителя потерпевшего третьего лица (адвоката), при этом возмещение, связанное с судебными расходами Страхователя не может превышать 10% (Десяти процентов) от страховой суммы, установленной по договору страхования.

Расходы по оплате услуг представителя потерпевшего третьего лица подлежат возмещению в размере, не превышающем 1% (Одного процента) от страховой суммы, установленной договором.

Не подлежат оплате Страховщиком следующие расходы Страхователя (лица, чья ответственность застрахована): оплата работ собственного персонала, канцелярских расходов, оплата услуг собственного представителя (адвоката).

12.12. Если оплата страховой премии по условиям договора страхования производится в рассрочку, то при наступлении страхового случая до даты уплаты очередного страхового взноса, для получения страхового возмещения Страхователь обязан уплатить оставшуюся часть страховой премии досрочно. До окончательного расчёта Страхователя со Страховщиком по уплате премии страховые выплаты по данному Договору не производятся, при этом в указанном случае Страховщик вправе принять решение о выплате страхового возмещения за вычетом неуплаченных страховых взносов (срок уплаты которых не наступил).

13. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

13.1. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь могут договориться об изменении (дополнении, исключении) отдельных положений настоящих Правил страхования в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

13.2. Страхователь выражает согласие на обработку указанных в договоре и полученных дополнительно персональных данных в целях учёта договора и исполнения обязательств по

нему без ограничения срока действия. Настоящее согласие может быть отозвано в письменном виде не ранее как по истечении 1 (Одного) года с момента прекращения договора.

13.3. Все сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования, осуществляются посредством факса, телеграфа, телефона, заказного почтового отправления или же непосредственно под расписку. Сообщение по телефону должно быть в последующем (в течение 72 часов) подтверждено письменно, одним из вышеуказанных способов. Сообщения должны быть сделаны с учётом почтовых реквизитов Сторон, а также номеров факсов сторон, согласно информации в договоре страхования. Сообщение считается осуществлённым при наличии на руках у направившей стороны подтверждающих данный факт документов (копия уведомления с отметкой о получении заявления уполномоченным лицом, с указанием фамилии и должности уполномоченного лица, даты получения, за подписью уполномоченного лица, либо телеграмма с текстом, заверенным органами почтовой связи, либо документы органов почтовой связи, свидетельствующие об отправке и получении корреспонденции).



КРК
СТРАХОВАНИЕ

Москва

Центральный офис:

Москва, Русаковская ул., д. 13

тел.: +7 (495) 909-93-40, 741-18-51

Москва, Рязанский пр., д. 75, кор. 4

тел.: +7 (495) 221-05-02

Санкт-Петербург

Санкт-Петербург, Миллионная ул., д. 30

(812) 438-04-04

Центр урегулирования претензий:

(812) 242-55-74

www.krk-s.ru